

# Politika kvality a EMS

GLASS SERVICE, a.s., IČ 258 49 077  
Rokytnice 60, 755 01 Vsetín

**Společnost GLASS SERVICE, a.s. se zabývá výzkumem a vývojem, inženýringem a matematickým modelováním v oblasti technologie tavení skla. Dále pak nákupem, prodejem a skladováním sklářských surovin, poskytuje laboratorní služby pro sklářský průmysl a vyvíjí software pro matematické modelování.**

Základním cílem společnosti je maximální spokojenost našich zákazníků a ochrana životního prostředí. Tohoto cíle můžeme dosáhnout plánovitým a soustavným zvyšováním úrovně námi poskytovaných služeb a produktů prostřednictvím neustálého zlepšování všech identifikovaných procesů ve společnosti. Obory našich činností mohou mít vliv na životní prostředí. Strategii společnosti je minimalizovat možné negativní dopady na životní prostředí, a proto se vedení společnosti rozhodlo pro zavedení a udržování systému řízení podle norem **ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 14001:2016**.

Vedení společnosti identifikovalo v rámci kontextu organizace všechny zainteresované strany, interní a externí aspekty, environmentální aspekty a dopady na životní prostředí a vyhodnotilo jejich významnost, tyto jsou pak předmětem dalšího zlepšování.

Vedení společnosti stejně jako její zaměstnanci se zavazují k:

- Dodržování všech platných právních a dalších předpisů a ustanovení, zvláště pak vztahujících se k ochraně životního prostředí a k dodržování schválené dokumentace k provozování našich činností.
- Zlepšování komunikace na všech úrovních společnosti.
- Preferování investic a zavádění technologií s příznivým dopadem na životní prostředí.
- Zajištění kvalifikovaných pracovníků a soustavnému plánovitému zvyšování jejich kvalifikace.
- Neustálému zlepšování a předcházení znečišťování životního prostředí.
- Spolupráci se subjekty prokazující jejich vztah k ochraně životního prostředí.
- Rozvíjení a udržování systému managementu kvality a environmentálního systému managementu.

S touto politikou je každý ze zaměstnanců povinen nejen se seznámit, ale zároveň si ji musí i plně osvojit. Tato politika je veřejným dokumentem a tvoří součást prezentace naší společnosti na veřejnosti. Vedení společnosti podporuje stanovenou politiku a je přesvědčeno o její správnosti.

Usilujeme o maximální pružnost při poskytování služeb a dodávání zboží. Vedení společnosti odpovídá za dosažení cílů a systém managementu ověřuje pravidelnými prověrkami.

Ve Vsetíně, 1. ledna 2020



Ing. Josef Chmelař  
předseda představenstva